



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**

*Secretaria do Planejamento e Gestão
Coordenadoria de Estratégias de Tecnologia
da Informação e Comunicação - COETI*

Plano de Trabalho

Assessoria de Comunicação da COETI



1 INTRODUÇÃO

A Coordenadoria de Estratégias da Tecnologia da Informação e Comunicação - COETI, tem como missão definir estratégias e avaliar as ações de tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), visando a melhoria de sua gestão no governo do estado do Ceará.

Desenvolvemos para a COETI um projeto que agregue monitoramento e divulgação das ações realizadas pela Coordenadoria para envolver um número maior de clientes, e que estes possam conhecer um pouco do que se trata esta área de estratégias.

O plano de comunicação trará um envolvimento significativo entre os clientes e a COETI para que possa ser gerado um feedback, além de facilitar o desenvolvimento de comunicação interna proposta pelo endomarketing.

1.1 Objetivo do documento.

O objetivo deste documento é registrar a metodologia que será utilizada nas atividades da assessoria de comunicação da Coordenadoria de Estratégias da Tecnologia da Informação - COETI, definindo atividades.

2 ATIVIDADES DA ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DA COETI

As atividades desempenhadas pela assessoria de comunicação são as atualizações dos conteúdos das mídias sociais, bem como a elaboração de notícias relacionadas as atividades da COETI.

O uso das ferramentas disponibilizadas na rede trará um maior envolvimento dos servidores públicos, bem como da população em geral com as atividades desenvolvidas pela Coordenadoria. Isso trará um maior envolvimento por parte dos cidadãos com os projetos e eventos da TIC no Ceará.

2.1- Portais

Software Livre - publicações de notícias;

Prêmio Ceará de Cidadania Eletrônica - apenas na época do Prêmio, segundo semestre de 2012.

2.2 - You tube

Sugestão para abastecimento com vídeos sobre os eventos envolvendo a Coeti e áreas ligadas à TIC, além de vídeos com conteúdos sobre novas tecnologias encontrados na rede.

2.3 – Twitter

Notas rápidas sobre notícias e eventos da COETI e de TI, notícias sobre tecnologia, retweet de notas de órgãos vinculados ao Governo do Estado que tenham ligação com tecnologias da informação e divulgação dos serviços on-line disponibilizados pelo governo para o cidadão.

2.4 - Matérias

Elaborar notícias e reescrever notícias publicadas sobre tecnologia, além de esclarecimentos sobre os trabalhos desenvolvidos pela Coeti e alguns termos utilizados pela TIC. (ex: O que é Software Livre?). Além de divulgar ações do Governo do Estado que sejam relevantes, mesmo que não envolvam TIC. Todas as matérias serão twittadas e postadas no blog.

2.5 – Ferramentas de monitoramento

Hoot Suite, Tweet Deck, Google Alerta, Bitly, TweetReach, Followerwonk e SocioBro são ferramentas de estatísticas e monitoramento do twitter. Com elas é possível fazer quadros de porcetagens de usuários visitantes, retweets, membros citados, unfollow, além de indicadores de melhores perfis que se encaixam à proposta do perfil em questão.

3 SITES PARA MONITORAMENTO



A seguir estão alguns sites sobre TI e outras tecnologias para monitoramento, onde podemos encontrar conteúdos que envolvam segurança de informações na área de informática, reportagens sobre hardwares, softwares e redes, tecnologia de computadores e cursos nessas áreas.

Além do monitoramento dos sites sobre TI, faremos um apanhado sobre os portais e sites do Governo do Estado e parceiros da Coeti, que terão as notícias monitoradas e, se necessário, reaproveitadas.

<http://www.ceara.gov.br/>
<http://www.etice.ce.gov.br/>
<http://www.mc.gov.br/>
<http://www.mct.gov.br/>
<https://www.serpro.gov.br>
<http://www.governoeletronico.gov.br/>
<http://softwarelivre.org/>
<http://www.softwarelivre.gov.br/>
<http://www.teletime.com.br/>
<http://tecnologia.uol.com.br/>
<http://olhardigital.uol.com.br/home.php>
<http://www.securitymagazine.com.br/>
<http://www.revistapcecia.com.br/>
<http://www.crn.com.br/>
<http://g1.globo.com/tecnologia/>

4 FERRAMENTAS PARA MONITORAMENTO

As ferramentas a seguir irão ajudar no monitoramento das redes sociais:

HootSuite e *TweetDeck* - aplicativo de mídias sociais, que integra mensagens do twitter e do facebook.

Bitly – ferramenta que diminui o tamanho das URLs.

FollowerWonk – busca pessoas que mais se encaixam ao perfil desejado.

TweetReach – estatísticas em tempo real das últimas 50 mensagens do twitter.

SocioBro – mostra o gráfico dos seguidores do twitter, unfollow, retweet.

5 CRONOGRAMA DO PLANEJAMENTO

A realização das atividades serão alinhadas ao cronograma abaixo.

ATIVIDADE	ATUALIZAÇÃO
Portais	No mínimo 1 notícia por semana (software livre)
You tube	No mínimo um vídeo a cada 15 dias
Twitter	Diariamente
Matérias	De acordo com a demanda, cada matéria deve ter o tempo médio de 2 dias para ser elaborada.
Sites e Ferramentas para Monitoramento	Diariamente

Tabela 1: Cronograma

6 SUGESTÕES

Criação de um *Blog* da COETI onde todo o conteúdo seria disponibilizado, gerando link para redirecionamento nas redes sociais. A manutenção e atualização aconteceria diariamente de acordo com as notícias produzidas. A intenção é atingir um público maior de leitores já que a ferramenta é livre para todos os servidores.



Criação do Facebook – Fan Page com postagem de notícias e compartilhamento das notícias produzidas e postadas pelos perfis do Governo do Estado que também possuem facebook. Alguns deles: Governo do Estado, Defensoria Pública, Tribunal de Justiça, Assembléia Legislativa, Palácio da Abolição, Polícia Militar e Civil, e Procuradoria Geral.

Criar a Agenda da Semana onde seriam postados os eventos e reuniões envolvendo a Coeti. A agenda seria disponibilizada no blog no começo da semana, mas de acordo com as tarefas do dia, teria uma nota publicada no twitter com link de redirecionamento para o blog. Se houver algum fato relevante nesses eventos, poderia ser produzida uma matéria para publicação no blog,

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As tarefas disponibilizadas no planejamento da Assessoria de Comunicação da COETI tem por finalidade informar os órgãos do governo e população em geral sobre as tarefas realizadas não apenas dentro da Coordenadoria, mas fazendo um apanhado geral sobre notícias envolvendo as tecnologias da informação.

DESENVOLVIDO POR:
Caroline Siqueira Guerra - Analista de Sistemas Karolina Adriano Pinto – Estagiária de Comunicação Social/Jornalismo